

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 1 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

Objetivo de Calidad	Formar profesionales de alta calidad para la docencia e investigación en educación básica, que atiendan las demandas de la sociedad actual, a través del logro anual de al menos el 90 % de las metas establecidas en los macro procesos de formación y apoyo instituidos en esta casa de estudios.
----------------------------	---

Riesgos Identificados	Plan de Acción para el tratamiento de los riesgos				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsable	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
No continuar con el desarrollo del semestre de acuerdo a los objetivos de los planes y programas de estudio.	Diseño de una estrategia para determinar cómo se desarrollarán los cursos durante la contingencia sanitaria.	Personal docente Coordinadores de Carrera, Asesores de grupo. Equipo Tecnológicos	Dirección Académica	Julio 2021	Agosto-octubre de 2021
	Difusión de la estrategia en reunión colegiada por licenciatura para darse a conocer a asesores y docentes de cada licenciatura.			Enero 2022	Marzo 2022
	Difusión de los ajustes de las normas de control escolar para la acreditación emitidas por la SEP DGAIR (Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación) para considerar en los criterios de evaluación.		Apoyo del área de Control Escolar	Julio 2022	Octubre 2022
	Seguimiento del desarrollo de los cursos en campus virtual además de los colegiados por carrera.				

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción	 BECENE Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 2 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

	Dar continuidad a la estrategia de la DEP para el desarrollo de los cursos durante la contingencia sanitaria. Difusión de la estrategia en reunión colegiada de posgrado para darse a conocer a estudiantes y docentes. Seguimiento a la tutoría académica que permita atender y en su caso, abatir el riesgo de no continuidad en el desarrollo del semestre.	Personal docente	Posgrado		
Limitada utilización de las tecnologías por parte del profesorado y alumnado.	Capacitación-actualización docente para adquirir las habilidades digitales.	Personal especializado en habilidades digitales. Equipo tecnológico	Dirección Académica Dirección Administrativa, Departamento de Recursos Humanos Extensión Educativa (Apoyo de Cicyt con el personal especializado).		

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 3 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

Seguimiento del plan de acción riesgos.

Fecha	Estado	Causa de retraso	Acciones de mejora
Octubre de 2020	Primer momento, se muestra un avance en acciones implementadas. (Semestre par del ciclo escolar 2019-2020 de febrero a julio. En marzo se suspenden actividades presenciales por la pandemia COVID-19, ante tal contexto se identifican los riesgos y oportunidades). -Riesgo 1-	NA	Estrategia institucional de seguimiento a la aplicación de los planes y programas de estudio de las siete licenciaturas. Estrategia operativa para la terminación del segundo semestre del ciclo escolar 2019-2020.
Octubre de 2020	Cursos para favorecer la adquisición de herramientas digitales para docentes y alumnos. (Avance significativo). -Riesgo 2-	NA	App para videoconferencias. Ciudadanía digital. Acceso remoto. La hora del código. Almacenamiento en la nube. App para edición de video Base de datos Emerald Aplicaciones, herramientas educativas I Curso drive parte II. Biblioteca digital: estrategias y herramientas de búsqueda (open Access). Edición de audio, imágenes. Diseño instruccional. Campus virtual. Microsoft Word: nivel inicial

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 4 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

Marzo de 2021	Seguimiento a las estrategias implementadas. (Semestre impar del ciclo escolar 2020-2021 de septiembre de 2020 a febrero de 2021). -Riesgo 1-	NA	Seguimiento del desarrollo de los cursos del plan de estudio. Toma de acuerdos con docentes por licenciatura para dar apertura al desarrollo de los cursos de manera flexible y empática. Colegiados por licenciatura que permiten organizar los cursos durante el semestre y llevar seguimiento de la aplicación de los mismos. Adecuación de las jornadas de práctica, se llevaron a cabo virtualmente. Gestión con escuelas de educación básica que realicen clases virtuales con regularidad y que les den oportunidad a los estudiantes de realizar sus prácticas docentes con mayor frecuencia en las aulas virtuales. • Diagnóstico por licenciatura para conocer la situación de cada estudiante. • Seguimiento al desarrollo de los cursos por medio de las estrategias planificadas por cada proceso. • Comunicación continua entre docentes y con estudiantes con los estudiantes para conocer su situación ante la pandemia. Continuidad en la sensibilización y promoción de la motivación a estudiantes para que participen en la evaluación intermedia y de fin de semestre (Posgrado). Seminarios orientados a fortalecer las competencias docentes, mejorar los aprendizajes de los alumnos y sistematizar la experiencia obtenida de la aplicación de los principios pedagógicos del Modelo Flipped Learning. Y

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 5 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

			Analíticas de aprendizaje y evaluación formativa (Posgrado).
Marzo de 2021	Continuidad en la capacitación al personal docente. -Riesgo 2-	NA	Moodle. como crear cuestionarios para exámenes extraordinarios. Uso y manejo de la plataforma institucional. Campus virtual nivel inicial. App para realidad virtual y aumentada.
Octubre 2021	Seguimiento y complementación de acciones. (Semestre par del ciclo escolar 2020-2021 de febrero a julio de 2021). -Riesgo 1-	NA	Uso de la plataforma Becene. Seguimiento de los estudiantes que solicitaron baja temporal. Comunicación constante con los estudiantes a través de diversos medios. Apoyo a aspirantes con mínimo manejo de herramientas a distancia. Comunicación permanente entre los equipos de trabajo para brindar información, orientación y resolver dudas. Seminario "Métricas de aprendizaje" (flipped learning), evaluación mediante el uso de recursos digitales. (Posgrado).
Octubre 2021	Capacitación al personal docente. -Riesgo 2-	NA	Transmisiones en vivo. Manejo Interface Campus Virtual. Creación de Tareas y Foros.
Marzo 2022	Seguimiento y complementación de acciones. (Semestre impar del ciclo escolar 2021-2022, agosto 2021 a enero 2022). -Riesgo 1-	NA	Seguimiento del desarrollo de los cursos en modalidad virtual e híbrida. Seguimiento a las estrategias operativas institucionales para la atención de los estudiantes en modalidad virtual e híbrida. Solicitud de cursos de actualización para docentes con el fin de continuar con el desarrollo de los cursos en modalidad híbrida.

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 6 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

	Continuidad a la estrategia para evaluar cómo se desarrollarán los cursos durante la atención híbrida a los estudiantes de los programas de las maestrías. Difusión de la estrategia en reunión colegiada de inicio de semestre para dar a conocer a los docentes de los semestres I y III de los programas de preescolar y primaria, para dar continuidad a los programas de estudio de los semestres. -Riesgo 1- Posgrado	Conclusión de los programas de estudio de la mayoría de los estudiantes. Las bajas de los programas de estudio han ocurrido por causas múltiples como; el término de convenios laborales, enfermedades familiares y personales, exigencias laborales a los estudiantes que cursan primero o tercer semestre. Portafolio Temático en la primera fase de conversaciones públicas, quedando una para la segunda fase. Término del mapa curricular de estudiantes del programa de maestría en educación preescolar, con portafolios temáticos para ser presentados en la fase de obtención de grado. Se han planificado para el semestre par, las siguientes acciones: Continuidad de acciones para que los estudiantes logren concluir el primero y tercer semestre: Acciones encaminadas a la actividad presencial.
	Acciones para el regreso presencial (trabajo híbrido de agosto 2021 a enero 2022). -Riesgo 1- Ext. Educ.	Actualización de la Guía sanitaria para el regreso cauto, ordenado y responsable a la BECENE 2021. Envío a COEPRIS la Guía sanitaria para el regreso cauto, ordenado y responsable a la BECENE 2021 para su validación La Estrategia operativa de los filtros escolares a la entrada de la institución. La estrategia operativa de los filtros en el salón de clases. Los recorridos de vigilancia sanitaria en la institución. La atención de las visitas de supervisión sanitaria de la COEPRIS

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 7 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

Marzo 2022	Continuidad a la capacitación del personal. -Riesgo 2-	NA	Campus virtual básico. Campus virtual parte I. Curso aula invertida. Conferencia "Robo de identidad y prevención de delitos cibernéticos".
------------	---	----	---

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 8 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

Oportunidades identificadas	Plan de Acción para el tratamiento de las oportunidades				
	Qué se va a hacer	Recursos requeridos	Responsables	Fecha de finalización	Evaluación de resultados
Consolidar un sistema de automatización de trámites, servicios y/o información de los procesos del área administrativa.	Automatizar aquellos servicios administrativos que implique un trámite o servicio de manera presencial.	- Recursos Humanos. - Recursos Financieros. - Página web BECENE.	- Dirección General. - Dirección Académica - Dirección de la División de Estudios de Posgrado - Dirección de Investigación Educativa - Dirección de Extensión Educativa - Dirección de Servicios Administrativos - CICYT	Julio de 2021	Agosto- octubre de de 2021

Seguimiento del plan de acción oportunidades

Fecha	Estado	Causa de retraso	Acciones de mejora
Octubre de 2020.	Avance en procesos	NA	Inscripción al semestre de todas las licenciaturas en

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 9 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

	administrativos en línea.		línea, desde nuevo ingreso hasta últimos semestres. Inscripción en línea a los exámenes extraordinarios. Comunicación con las partes interesadas a través de medios digitales.
Marzo de 2021	Continuidad trabajo en línea	NA	Sistema de información INTRABECENE fase inicial: análisis de necesidades. Sistematización de la información, traslado de los horarios del docente en automático a datos del reloj checador y Control escolar. Proceso de titulación en línea incluido exámenes profesionales. Selección e inscripción de estudiantes de maestría que transitó en un modelo a distancia en cada una de sus fases. El envío de documentos oficiales para las partes interesadas en forma digital como una forma permanente de entregar papelería formal. Proceso de exámenes extraordinarios de regularización en línea: programación, inscripción, nombramientos, exámenes en plataforma y evaluaciones.
Octubre de 2021	Continuidad con la automatización de procesos. (optimización, ahorro de tiempo y recursos).	NA	Trámites de manera virtual Comunicación en línea y digital. Digitalización de datos, anexos, documentos. Pago por transferencia.

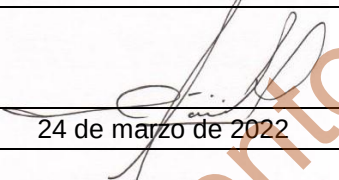
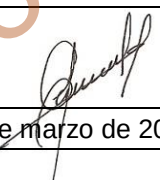
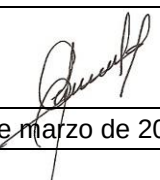
	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 10 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

Marzo de 2022	Continuidad con la automatización de procesos presencial (fases de prueba en las diversas áreas).	NA	Realización de pruebas para el acceso al sistema de automatización de trámites. Generar un usuario y acercamiento del personal para conocer y operar el sistema de automatización de trámites. Pilotaje de prueba en las áreas de servicios administrativos (Intrabecene).
			Automatización y rápida gestión de solicitudes. Desarrollo de inscripción con envío de documentos digitales. Envío de calificaciones por correo electrónico. Envío de materiales de inicio de semestre de manera digital. Se han planificado para el semestre par, las siguientes acciones: Trámites de manera virtual Comunicación en línea y digital. Digitalización de datos, anexos, documentos. Pago por transferencia.
			Digitalización y sistematización de la mayor cantidad de instrumentos, anexos, instructivos y documentos de trabajo de los procesos del área.
			Uso del espacio en la página web para la solicitud de los servicios.

	Nombre del Documento: Riesgos y oportunidades. Plan de acción		Código: BECENE-CA-PG-12-04
			Revisión: 5
			Página 11 de 11

Dirección y/o Área: Dirección Académica, División de Estudios de Posgrado, Dirección de Servicios Administrativos, Dirección de Investigación Educativa, Dirección de Extensión Educativa, Dirección del Cicyt.

Control de Emisión			
	Elaboró:	Revisión:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala	Mtra. Nadya Edith Rangel Zavala
Firma			
Fecha	24 de marzo de 2022	25 de marzo de 2022	28 de marzo de 2022

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Alejandra del Rocío Rostro Contreras	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	10 de mayo de 2019	14 de mayo de 2019	16 de mayo de 2019